

ROTINY ファーアイテムレンタル利用規約

1、レンタルについて

レンタル期間は3泊4日でご利用いただけます。

離島と一部地域を除く全国に、ご利用日の2日前に商品をお届けいたします。

またご返却もご利用日翌日の15時なので余裕があり安心です。

レンタルサービスの性質上、申し訳ありませんが、「返品」「交換」は出来ませんのでご了承の上ご利用くださいませ。

2、ご利用日程の目安

例えば「土曜日」がご利用日の場合、「2日前の木曜日」にお届けし、返却は、ご利用翌日の「日曜日15時」までにご返却となります。**ご利用日前に丸1日余裕があって安心のレンタル期間**です。返却時間の「15時」は、お客様がご返却の手続きをしていただく締切時間です。お届けに関して、一部地域で、時間指定ができない地域、お届けができない地域がございます

天災や交通事情・誤配送などの万が一の配送遅延に備え、お届け日とご利用日の間に1日「予備日」を設けた3泊4日のレンタル日程となっております。

ご利用日前日（当店の定める予備日）を移動日として検討をされるお客様は、万が一に備え配送先をご利用場所に設定されることをおすすめいたします。

<当店からのご連絡>

※発送日の夕方を目処に「**発送完了メール**」をお送りします。

※ご利用日の翌週中を目処に「**ご返却完了メール**」をお送りします。

3、レンタル品についてご理解いただきたいこと

・商品の購入ではなくレンタルというサービスであるため、原則として発送後のご返金・返品・交換は承ることができません。

レンタル品ですので、多少の使用感と補修跡等がある場合がございますがご容赦くださいませ。

・ご利用後にレンタル品の破損やシミ等合った場合、追加で1,000円～3,000円程度の補償金が発生する場合がございますのでご注意ください。

・ご返却時、補修が難しい傷・破損・香水などの臭いがあった場合、商品の店頭販売価格を弁償金としてご請求することがございますのでご注意ください。

・前に商品を借りた方が延滞したり、壊してしまったりした場合 次のご予約者様に商品をお届けできなくなる場合がございます。

その場合はコーディネートスタッフが別の商品をお選びし「お届け予定日」の1~2日前にご連絡をさせていただきます。

ご迷惑をおかけすることになり本当に申し訳ありませんが、レンタルサービスの性格上完全になくすことがどうしても難しいため事前にご理解をいただけたらと思います。

・レンタル品の為、レンタルを申し込まれた段階の商品状態と実際にお届けする時点の商品状態が異なる場合がございます。

前のお客様のご利用により破損等で着用が困難であると当店が判断した場合、交換等ご連絡をさせていただくこともございますが、それ以外の商品の状態に関しては商品ページを適宜ご確認いただき、変更希望がある場合は発送日前日のお昼 12 時までにご連絡くださいませ。

4、料金・お支払・送料について

ご利用料金(税込み価格)

2022年9月1日~2023年3月31日までは、プレオープン期間として3泊4日で税込9900円とします。以降の料金は別途2023年度4月以降にECサイト上に掲載いたします。

お支払い方法

・お支払方法は、クレジットカード決済と [amazon pay](#) がご利用いただけます。

なお、ご注文時は仮決済として注文を受けさせていただき最終的な決済は発送後の決済となります。

送料

レンタル料金にかかわらず、返送料金として全国一律税込990円をいただいています

5、クリーニング代金無料

基本的なクリーニング費用は当店で負担いたします。ただし、特殊なクリーニングをしても汚れが落ちずにレンタルが不可能になった場合や、臭いや破れなどのレンタル商品への傷等は別途弁償金額が発生する場合がございます。

6、ご注文方法について

・ご注文は2ヶ月前から可能です。当店のホームページよりドレスをお選びいただき、カートに入れご注文くださいませ。その際にご利用希望日をご連絡ください。

・ご注文完了後、「ご注文確認メール」をご登録のアドレスにお送りいたしますので必ずご確認くださいませ。

「ご注文確認メール」が届かない場合は「再送依頼」を下記フォームよりお願いいたします。また、ご

注文の締切日は、「**ご利用日の4日前のお昼の12時**」までとなります。

・複数の商品をご予約の場合、ご利用日が異なると一回の注文ではご予約できません。**ご利用日ごとに注文を分けてご予約ください。**

ご利用日の違う商品をご注文された場合、一旦ご利用日が先の商品を当店でキャンセルさせていただき、ご登録のメール等へその旨ご連絡させていただきます。

また当店はインターネット上の店舗のためご来店してのご試着はできません。

サイズなどご不安なことがあれば、スタッフがメールにてご案内させていただきますのでご連絡くださいませ。

7、お届けについて

・離島と一部の地域を除く全国に、ご利用日の2日前に商品をお届けします。

・運送会社：ヤマト運輸

・**発送日の夕方を目処に「発送完了メール」をご登録のアドレスにお送りいたします。**そのメールの中に、お荷物の追跡番号を記載いたします。ご不在の際は宅配ボックスへお届けとなりますが、ボックスが全て埋まっている場合持ち戻りとなりますのでご注意くださいませ。またその際は、不在票をもとに再配達依頼をヤマト運輸までお願いいたします。

8、配達時間指定

お届けの地域ごとに指定できる時間帯が異なります。

指定できる時間は下記の「●時間帯指定」をご確認ください。

また、北海道・九州・沖縄に配送する場合は、時間帯指定を承る事ができません。該当の地域の配送は、翌日17時までにお届けするヤマト運輸の「**タイムサービス便**」で配送させていただきます。

ご注文の際、本来指定できない時間を選択された場合、配達先住所の最短の時間に修正をさせていただきます。

● 時間帯指定

【青森・秋田・和歌山・鳥取・島根・岡山・広島・山口・香川・徳島】

①14時～16時 ②16時～18時 ③18時～20時 ④19時～21時

【愛媛・高知】

①18時～20時 ②19時～21時

【北海道・九州・沖縄】

時間帯指定はできません。

翌日 17 時までにお届けする「タイムサービス便」で配送いたします。

【上記以外の都道府県】

①午前中 ②14 時～16 時 ③16 時～18 時 ④18 時～20 時 ⑤19 時～21 時

※時間帯指定は、あくまでも目安です。特定の住所や、道路の混雑状況によっては、希望したお時間に届けられない場合があることをご了承ください。

また「お届け予定日に届かず、1 日遅れてお届けになった」場合でも、ご返金はできません。また、ご返却期限も変わりません。

× レンタルサービスが利用できない地域

大変申し訳ございませんが、下記の地域では商品の到着時間がよめないため、サービス提供を行っておりません。

■北海道 / 奥尻郡・苫前郡 羽幌町・利尻郡・礼文郡

■東京都 / 青ヶ島村・大島町・神津島村・利島村・新島村・八丈島・御蔵島村・三宅村・小笠原村

■愛媛県 / 今治市 関前・今治市 今治村・宇和島市 津島町・宇和島市 戸島・宇和島市 日振島・宇和島市 蛤・宇和島市 百之浦・宇和島市 本九島

■島根県 / 隠岐郡

■福岡県 / 福岡市西区 玄界島・福岡市西区 小呂島・宗像市大島・宗像市地島・糸島市 志摩姫島・糟屋郡 新宮町相島

■熊本県 / 天草市

■長崎県 / 北松浦郡 小値賀町・五島市・対馬市・長崎市高島町・長崎市池島町・平戸市 大島村・平戸市 度島町・松浦市 星鹿町・南松浦郡・壱岐市

■鹿児島県 / 奄美市・出水郡長島町 獅子島・大島郡・鹿児島郡・熊毛郡・薩摩川内市鹿島町・薩摩川内市 上甑町・薩摩川内市 里町里・薩摩川内市 下甑町・西之表市

■沖縄県 / 石垣市・国頭郡・島尻郡・宮古郡・宮古島市・八重山郡

ご自宅以外の受け取り方法について

ご実家へのお届けについて

ご注文時、お届け先に**ご実家の住所を入力し、その後続けて「〇〇様方」（ご実家の世帯主様）とご入力**下さい。

お名前欄には、お客様自身のお名前をご入力ください。

※実家へ届いたものに「転送届」を出している方は、お届け先のお名前を、お母様かお父様のお名前にして下さい！

お客様自身のお名前を書くと、転送されてしまいます。

ホテル・旅館など宿泊先へのお届けについて

ご注文時、お届け先に、**宿泊先の住所と宿名を入力し、その後続けて「〇月〇日宿泊」**とご入力下さい。

お名前欄には、お客様自身のお名前をご入力ください。

※宿泊先に、お客様名義のお荷物が届く旨を必ずご連絡ください。

※大勢の人が集う場所では、受け取りの際に商品の紛失が起こる危険性が高いため、十分にご注意下さい。

万一宿泊先等で商品を紛失された場合につきましては、お客様の責任となり、弁償金等はお客様へ請求される形となります。宿泊先の規約の確認、およびやり取りは、お客様自身でお願いするよう申し上げます。

お勤め先へのお届けについて

ご注文時、お届け先に、**お勤め先の住所と会社名、部署を入力**して下さい。お名前欄には、お客様自身のお名前をご入力ください。

※大勢の人が集う場所では、受け取りの際に商品の紛失が起こる危険性が高いため、十分にご注意下さい。

万一お勤め先等で商品を紛失された場合につきましては、お客様の責任となり、弁償金等はお客様へ請求される形となります。

ヤマト運輸営業所留め

ご注文時お届け先に、該当の営業所の住所を指定していただければ可能です。

営業所止めのお荷物の受け取り方法などについては、念のため、ヤマト運輸のHPをご確認下さいませ。

9、ご利用についてのお願い

注意点 1

補修跡以外の破れや傷、シミなどがございましたら商品到着から **12 時間以内にお問い合わせフォームよりご連絡**くださいませ。

お客様に責めがかからないように把握をさせていただきます。

注意点 2

基本のクリーニング代は商品代金に含まれますが、範囲の大きいシミや傷がついた場合、**補償金・弁償金が発生する場合がございます**のでお気を付けてご利用下さいませ。

注意点 3

万一汚れ・傷をつけてしまった場合でも、お客様ご自身での洗濯・漂白・補修はせずそのままご返却下さい。

10、ご返却について

ご返却はご返却日の 15 時までにヤマト運輸の取扱のあるコンビニ、またはヤマト運輸の営業所でご返却ください。

※ ご返却の時間(15 時)は、当店に荷物が到着する時間ではなく、お客様が返却のお手続きをしていただく時間です。

・お届けの際に使用した、ダンボールに入れご返却くださいませ。

※お届けした箱以外の大きい箱でご返却された場合、サイズによって差額送料が発生しますのでご注意くださいませ。

・返却用の着払い伝票を同封しておりますので、伝票を張り替えてご返却ください。

・お客様がご返却で準備いただくものは、ペンとガムテープのみです。

当店に商品が返却された後、検品を行い順次「ご返却完了メール」をお送りいたします。

通常のクリーニングでは落とせない汚れや傷が付いていた場合の補償金や、商品の延滞による延滞金が発生する場合、

最終的なレンタル金額が変わることがございますので、

必ず「ご返却完了メール」をご確認くださいませ。

ご返却に関するご注意

注意点 1

次のお客様にご迷惑がかからないよう返却期限は必ずお守りください。1 日ご返却が遅れるだけで、次のお客様へのレンタルができなくなります。

注意点 2

返却期限が守られなかった場合や当社が定めた返却方法を守らずに当店への到着が遅れた場合は、ご延滞金がかかってしまいますので、ご注意ください。ご延滞料金は 1 日につきレンタル代金の 100%となります。

注意点 3

ご返却はお客様ご自身でしてください。ご家族やホテルの方に頼んでご返却が遅れた場合でも、ご延滞金はお客様に対してかかります。

11、キャンセルについて

ご注文の一部キャンセルや注文自体のキャンセルは、**ご利用日の4日前のお昼12時まで無料**です。ご利用日の4日前のお昼12時を過ぎるとレンタル料金の100%がかかります。

商品の一部キャンセル、注文自体のキャンセルはお客様からご変更していただくことができません。ご要望の際は「お問い合わせ」フォームよりご依頼下さい。

12、ご注文内容変更・追加について

ご注文内容の変更や追加の締切は、**ご利用日の4日前のお昼12時まで**となります。

お届け先の変更や時間指定の変更、商品の変更・追加など、ご注文に関する情報はお客様からご変更していただくことができません。ご要望の際は「お問い合わせフォーム」よりご利用日の4日前のお昼12時までにご依頼下さい。

追加で金額が発生する場合について

追加で料金が発生する場合、ご利用日の翌週にお送りする「返却完了メール」にてお知らせいたしますので、必ずご確認くださいませ。

キャンセル料金

キャンセル・変更・追加はご利用日の4日前のお昼12時まで無料です。ご利用日の4日前を過ぎるとレンタル料金の100%がかかります。

延滞金（指定の返却日を過ぎたご返却）

ご延滞料金は1日につき、送料を除くレンタル代金の100%となります。

補償金

レンタル商品に糸連れ・傷・食べ飲みこぼしなど大きな汚れが付いてご返却をされた場合、1,000円～3,500円程度の保証金が発生いたしますのでお気をつけてご利用くださいませ。

弁償金

レンタル商品が次のお客様に貸出できない状態でご返却をされた場合、またレンタル商品を紛失された場合、商品代金の100%（店頭販売価格）をご請求させていただきます。

返金対応

返金対応可能な場合

・レンタル商品が「お届け予定日」の翌々日に到着した場合、ご利用料（送料は含まない）を返金いたします。 ※ただし、お客様の不在や受け取り拒否、お届け先住所の誤り等による遅れについては、この対象ではありません。

・レンタル商品に、着用が著しく困難な大きな傷・汚れがある場合、その商品のご利用料（送料を含む）を返金いたします。返金の判断はご返却後、当店の基準に基づいて検討させていただきますのでご了承ください。

※複数の商品のうち、1点のみ該当する場合、原則としてその1点のみの返金となります。

・注文内容と違う商品が届いた場合

その商品のご利用料（送料を含む）を返金いたします。

※複数の商品のうち、1点のみ該当する場合、原則としてその1点のみの返金となります。

・前のお客様の延滞・破損により配達が出来なくなった場合

当店のスタッフがご注文頂いた商品に近いものをご提案させていただくか、お客様に選び直しをさせていただくこととなります。その際、注文自体のキャンセルも無料で承ることも可能です。

返金対応ができない場合

・サイズがはまらない

必ず、各商品詳細ページの「実寸サイズ」をご確認いただきご注文くださいませ。

ご注文の前にご自身で一度、メジャーなどでお図りいただくことをおすすめしております。

・商品の傷が気になる

各商品詳細ページの商品のランクをご確認くださいませ。

レンタル商品ですので、多少の傷、汚れはご容赦くださいませ。ご不安な方は、ご注文の前に当店までお問い合わせくださいませ。

・商品の色味が違う

毛皮の色味に近づけるよう撮影を行っておりますが、多少の差異はご容赦くださいませ。パソコンのモニターによる色の差異もございます。

・商品を使わなかった

実際に使用しなくても商品発送後は、ご返金などの対応はいたしかねますのでご了承くださいませ。